



## **POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

### **DESERTAS BEACH AND SPORT**

No ato da reserva deve ser pago 30% do valor total da mesma, como forma de garantia. O valor restante é pago no dia em que efetuar o *check-in*. Quando se trata de uma reserva com tarifa não reembolsável, terá de pagar o valor total como forma de garantia. Em caso de cancelamento ou *No-Shows*, não devolvemos o valor já pago.

Para cancelamento de reservas, não há penalizações se for feita 30 dias antes da data do *check-in*. Para cancelamentos dentro de 29 dias a 48 horas, será cobrado 30% do valor da reserva. Até 48 horas antes do *check-in*, a penalização é de 100% do valor total da reserva.

Para os restantes casos, de *No-Show* ou saídas antecipadas, não devolvemos qualquer pagamento feito. Relativamente a reservas de grupo ou pacotes especiais, existem políticas de cancelamento específicas.

Todas estas informações podem ser consultadas no site, antes de qualquer reserva feita no Desertas Beach and Sport.